

Technical Solutions Engineer (m/w/d) für Steuerkanzleien

Du kommst aus der Systemadministration, einem IT-Systemhaus, dem technischen Support, dem System Engineering oder aus technischen Kunden-, Infrastruktur- oder Cloud-Projekten.

Entscheidend ist nicht dein aktueller Jobtitel, sondern deine Bereitschaft, Kunden technisch zu begleiten, Probleme zu lösen und gemeinsam mit uns die nächsten Schritte Richtung Cloud und moderne IT-Landschaften zu gestalten.

Steuerberatungskanzleien befinden sich mitten in einer technologischen Transformation. Klassische Serverlandschaften werden zunehmend durch moderne Cloud-Lösungen ergänzt oder ersetzt. Gleichzeitig müssen bestehende Systeme weiterhin stabil betrieben werden.

Als Technical Solutions Engineer unterstützt du unsere Kunden bei technischen Fragestellungen rund um die Kanzlei.Suite, sorgst für einen zuverlässigen Betrieb und begleitest den Weg in moderne Cloud-Umgebungen.

JETZT BEWERBEN

Deine Aufgaben

- Installation, Konfiguration und Updates der Kanzlei.Suite in bestehenden Kundenumgebungen
- Analyse und Behebung technischer Fragestellungen rund um Infrastruktur, Datenbanken und Systemlandschaften

- Technischer Ansprechpartner für Kunden, Systempartner und weitere IT-Dienstleister
- Unterstützung bei technischen Supportanfragen und komplexeren Kundenfällen
- Prüfung technischer Voraussetzungen und Systemumgebungen
- Begleitung von Kunden bei technischen Veränderungen und Modernisierungsprojekten
- Weiterentwicklung unserer Installations-, Betriebs- und Supportprozesse
- Mitwirkung beim Aufbau neuer technischer Dienstleistungen rund um Cloud und Infrastruktur

Dein Profil

- Erfahrung in Systemadministration, IT-Infrastruktur, System Engineering oder Technical Support
- Gute Kenntnisse von Windows-basierten Serverumgebungen
- Erfahrung mit Microsoft SQL Server oder vergleichbaren Datenbanktechnologien
- Verständnis für Client-Server-Architekturen, Netzwerke und technische Fehleranalyse
- Freude an Kundenkontakt und technischen Fragestellungen
- Eigenverantwortliche, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Nice to have

- Erfahrung mit DATEV-Umgebungen oder IT-Systemen im Umfeld von Steuerkanzleien
- Kenntnisse in Microsoft Azure, Microsoft 365 oder vergleichbaren Cloud-Technologien
- Erfahrung in technischen Kundenprojekten oder IT-Migrationen
- Interesse an Cloud-, Infrastruktur- und Digitalisierungsthemen
- Erfahrung im Umgang mit externen IT-Dienstleistern oder Systempartnern

Das ist bei uns selbstverständlich

- Flexible Einteilung der Arbeitszeit

- Bis zu 32 Tage Urlaub
- Corporate Benefits
- Steuerfreier Sachbezug und Mobilitätszuschuss
- Anteiliges Arbeiten aus dem Homeoffice möglich
- Moderne und klimatisierte Büroräume mit höhenverstellbaren Schreibtischen
- Möglichkeit zu Firmenwagen, Bikeleasing oder BAV
- Gemeinsame Firmenevents und Aktivitäten, wie Kicker, Billard, Poker, Sport
- Kostenlose Softgetränke, Kaffee, Obst, Schokolade, Eis, Massagen
- Wir sind alle per Du
- Du kannst deinen Spleen ausleben, sei es das Kuscheltier, ein Nerd-Spielzeug oder dein Beat auf den Ohren

JETZT BEWERBEN



Bei Fragen steht dir Marcel Aflatoon sehr gerne unter marcel.aflatoon@ingentis.com zur Verfügung.

Ingentis Holding GmbH,
Raudtener Str. 7, 90475 Nürnberg
www.ingentis.de

Mach dir deinen eigenen Eindruck von Ingentis auf https://www.ingentis.de/