

Steuerfachangestellte:r / Steuerfachwirt:in (m/w/d) - Kanzlei-Support & Schulung für Kanzleisoftware

Du kennst den Kanzleialltag. Jetzt kannst du ihn für andere einfacher machen.
Du arbeitest als Steuerfachangestellte:r und weißt, wie es in einer Steuerkanzlei läuft? Du kennst DATEV, die täglichen Herausforderungen in der Kanzleiorganisation und weißt, wie viel Zeit durch umständliche Prozesse verloren geht?

Vielleicht hast du Lust, dein Fachwissen künftig anders einzusetzen - ohne die Steuerbranche zu verlassen.

Bei Kanzlei.Suite suchen wir Menschen, die Steuerkanzleien aus eigener Erfahrung kennen und Spaß daran haben, anderen zu helfen. Wir entwickeln Software, mit der Steuerkanzleien ihre Organisation, Zusammenarbeit und internen Abläufe einfacher und effizienter gestalten können.

Und genau hier kommst du ins Spiel:

Du unterstützt unsere Kund:innen dabei, unsere Software im Kanzleialltag optimal einzusetzen. Du beantwortest Fragen, zeigst Funktionen, gibst praktische Tipps und hilfst Kanzleien, ihre Arbeitsabläufe zu verbessern.

Dabei geht es nicht mehr darum, selbst Buchhaltungen oder Steuererklärungen zu bearbeiten. Stattdessen nutzt du dein Wissen aus der Kanzlei, um anderen den Arbeitsalltag zu erleichtern. Du musst dafür weder programmieren können noch ein:e IT-Expert:in sein. Viel wichtiger ist uns, dass

du die Abläufe in Steuerkanzleien verstehst, gerne mit Menschen arbeitest und offen für neue Technologien bist.

JETZT BEWERBEN

Deine Aufgaben

- **Du hilfst anderen Kanzleien:** Wenn unsere Kund:innen Fragen zur Kanzlei.Suite haben, bist du eine ihrer ersten Ansprechpersonen und unterstützt sie bei der Anwendung unserer Software.
- **Du zeigst, wie es einfacher geht:** Du erklärst Funktionen, gibst praktische Tipps und hilfst dabei, Arbeitsabläufe in Kanzleien effizienter zu gestalten.
- **Du gibst dein Wissen weiter**: In Schulungen, Einweisungen und Workshops zeigst du Kund:innen, wie sie unsere Software sinnvoll nutzen können.
- **Du verstehst die Herausforderungen**: Ob Kanzleiorganisation, Digitalisierung oder interne Zusammenarbeit - du kennst viele dieser Themen aus eigener Erfahrung und kannst dich in unsere Kund:innen hineinversetzen.
- **Du findest Lösungen**: Du schaust dir Kundenanfragen genauer an, erkennst, wo es hakt, und entwickelst gemeinsam mit unserem Team passende Lösungen.
- **Du gestaltest unsere Software mit:** Du gibst Rückmeldungen und Verbesserungsvorschläge unserer Kund:innen an die Produktentwicklung weiter.
- **Du lernst Neues dazu:** Du beschäftigst dich mit digitalen Lösungen, neuen Technologien und den Möglichkeiten von Künstlicher Intelligenz für Steuerkanzleien.

Dabei arbeitest du eng mit unseren Teams aus Beratung, Produktentwicklung, Customer Success und Vertrieb zusammen.

Dein Profil

- Das Wichtigste vorweg: Du musst nicht aus der Softwarebranche kommen. Deine Erfahrung aus der Steuerkanzlei ist für uns viel wertvoller.
- Du hast Erfahrung in einer Steuerkanzlei gesammelt, z. B. als Steuerfachangestellte:r, Steuerfachwirt:in, Kanzleimanager:in, Teamleiter:in Kanzleiorganisation oder in einer vergleichbaren Rolle.

- Du weißt, wie Steuerkanzleien organisiert sind, welche Herausforderungen im Alltag entstehen und worauf es bei funktionierenden Abläufen ankommt.
- Du kennst DATEV aus der Praxis. Erfahrung mit DATEV EO comfort oder anderen Lösungen zur Kanzleiorganisation ist ein zusätzliches Plus.
- Digitalisierung, Prozessoptimierung und moderne Arbeitsweisen begeistern dich.
- Du arbeitest gerne mit Menschen, erklärst geduldig und hast Freude daran, anderen weiterzuhelfen.
- Du interessierst dich für Digitalisierung und findest es spannend, wie Software und KI den Kanzleialltag verändern können.
- Du kannst dich gut organisieren, arbeitest eigenständig und findest auch bei komplexeren Fragestellungen einen klaren Lösungsweg.
- Du kommunizierst sicher und verständlich auf Deutsch.

Das ist bei uns selbstverständlich

- Flexible Einteilung der Arbeitszeit
- Bis zu 32 Tage Urlaub
- Corporate Benefits
- Steuerfreier Sachbezug und Mobilitätszuschuss
- Anteiliges Arbeiten aus dem Homeoffice möglich
- Moderne und klimatisierte Büroräume mit höhenverstellbaren Schreibtischen
- Möglichkeit zu Firmenwagen, Bikeleasing oder BAV
- Gemeinsame Firmenevents und Aktivitäten, wie Kicker, Billard, Poker, Sport
- Kostenlose Softgetränke, Kaffee, Obst, Schokolade, Eis, Massagen
- Wir sind alle per Du
- Du kannst deinen Spleen ausleben, sei es das Kuscheltier, ein Nerd-Spielzeug oder dein Beat auf den Ohren

JETZT BEWERBEN



Bei Fragen steht dir Marcel Aflatoon sehr gerne unter marcel.aflatoon@ingentis.com zur Verfügung.

Ingentis Holding GmbH,
Raudtener Str. 7, 90475 Nürnberg
www.ingentis.de

Mach dir deinen eigenen Eindruck von Ingentis auf https://www.ingentis.de/