



Als Account & Customer Success Manager mit Fokus auf den italienischen Markt sorgst du für eine bestmögliche Kundenzufriedenheit und identifizierst gezielt Potenziale für Cross- und Upselling. Du unterstützt unsere Kunden dabei, die Lösungen von Ingentis erfolgreich und effektiv einzusetzen. Dabei arbeitest du eng mit unseren Vertriebs- und Produktteams zusammen und verstehst die Bedürfnisse deiner Kunden bis ins Detail.

Wir sind die Experten in People Analytics, Org Design und Org Charts. Und auch sonst ein ganz cooler Haufen! Wir sind alle per Du und verbringen auch abseits der Arbeit Zeit miteinander – sei es an den hauseigenen Kicker-, Tischtennis und Billardtischen, am Golf-Simulator (den gibt's wirklich!), oder bei anderen Mitarbeitererevents. Corporate Benefits (Massage, Obst und Eis – kostenlos, versteht sich) und attraktive Zusatzleistungen (Steuerfreier Sachbezug, Option auf Firmenwagen, Bikeleasing, ...) sowie moderne Büroräume und eine top IT-Ausstattung sind bei uns selbstverständlich.

Die Ingentis Holding GmbH ist ein international agierendes Unternehmen mit Sitz in Nürnberg. Mit unserer Mission "Bringing Potential to Life" begleiten wir seit über 20 Jahren weltweit 2.000 Kunden mit unseren Softwarelösungen und Beratungsleistungen dabei, ihr gesamtes Potenzial zu erkennen und das Leistungsvermögen ihrer Organisationen und Mitarbeiter besser auszuschöpfen.

JETZT BEWERBEN

Deine Aufgaben

- Du betreust unsere Bestandskunden, allen voran unsere italienischen ganzheitlich, berätst sie zu unserem Produktportfolio und identifizierst gezielt Cross- und Upselling-Potenziale.
- Du präsentierst unsere Softwarelösungen u.a. im italienischsprachigen Raum und führst Online-Demos und Webinare durch.

- Du gehst proaktiv auf deine Kunden zu, analysierst deren Bedürfnisse, um ihre Zufriedenheit, Bindung und den Kundenwert nachhaltig zu steigern.
- Du bringst das Feedback unserer Kunden strukturiert in die Produktentwicklung ein und trägst damit zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Lösungen bei.
- Du arbeitest eng mit Vertrieb, Produktmanagement und Marketing zusammen, um länderspezifische Potenziale zu erkennen und auszuschöpfen.

Dein Profil

- Du hast ein abgeschlossenes Studium im technischen, betriebs- oder sozialwissenschaftlichen Bereich oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Du verfügst idealerweise über Erfahrung in der B2B-Kundenbetreuung, z.B. als Customer Success Manager, Account Manager oder im (Pre-)Sales – idealerweise mit Fokus auf internationale Kunden.
- Du bringst eine hohe Kommunikationsstärke mit, arbeitest lösungsorientiert und erkennst Cross- und Upselling-Chancen souverän.
- Du verstehst es, komplexe Softwarelösungen verständlich zu erklären, und überzeugst mit analytischem Denken und einem strukturierten Vorgehen.
- Du arbeitest selbstorganisiert, übernimmst Verantwortung und hast Spaß daran, Kunden nachhaltig erfolgreich zu machen.
- Du sprichst fließend Italienisch, gutes Deutsch und optional fließend Englisch.

Das ist bei uns selbstverständlich

- Flexible Einteilung der Arbeitszeit
- Bis zu 32 Tage Urlaub
- Corporate Benefits
- Steuerfreier Sachbezug
- Anteiliges Arbeiten aus dem Homeoffice möglich
- Moderne Büroräume mit höhenverstellbaren Schreibtischen
- Möglichkeit zu Firmenwagen, Bikeleasing oder BAV
- Gemeinsame Firmenevents und Aktivitäten, wie Kicker, Billard, Poker, Sport
- Kostenlose Softgetränke, Kaffee, Obst, Schokolade, Eis, Massagen

- Wir sind alle per Du

Dafür steht Ingentis

- Du bist Teil eines humorvollen Teams - mal tiefsinnig, mal durchgeknallt
- Du hast ein breites Aufgabenspektrum, das du auf deine Stärken zuschneidest
- Du arbeitest stark eigenverantwortlich und bringst etwas voran
- Du bist im engen Kontakt zu den Projekt- und Produktverantwortlichen und bekommst deinen Erfolg unmittelbar mit – deine Leistung und nicht dein Titel zählt
- Du kannst deinen Spleen ausleben, sei es das Kuscheltier, ein Nerd-Spielzeug oder dein Beat auf den Ohren
- Du genießt viel Vertrauen
- Du bist uns wichtig - auf deine Belange gehen wir ein

JETZT BEWERBEN



Bei Fragen steht dir Marcel Aflatoon sehr gerne unter +49 911 989759 627 zur Verfügung.

Ingentis Holding GmbH,
Raudtener Str. 7, 90475 Nürnberg
www.ingentis.de

Mach dir deinen eigenen Eindruck von Ingentis auf <https://www.ingentis.de/>