



Systemadministrator Kundenberatung

Du sorgst dafür, dass unsere Kanzlei.Suite bei Kunden technisch sauber läuft – von der Server-/Systemumgebung bis zur stabilen Installation und dem reibungslosen Betrieb. Du arbeitest remote auf Kundensystemen, unterstützt bei technischen Fragestellungen und findest pragmatische Lösungen, wenn es komplex wird.

Wir sind die Experten, wenn es darum geht, Organisationen effektiver und performanter zu machen. Und auch sonst ein ganz cooler Haufen! Wir sind alle per Du und verbringen auch abseits der Arbeit Zeit miteinander – sei es an den hauseigenen Kicker-, Tischtennis und Billardtischen oder bei anderen Mitarbeitendenevents. Corporate Benefits (Massage, Obst und Eis – kostenlos, versteht sich) und attraktive Zusatzleistungen (Steuerfreier Sachbezug, Mobilitätsbudget, Bikeleasing, ...) sowie moderne Büroräume und eine top IT-Ausstattung sind bei uns selbstverständlich.

Die Kanzlei.Suite GmbH, eine Tochtergesellschaft von Ingentis, bietet spezialisierte Softwarelösungen für das Management von Steuerberatungskanzleien an. Ihre Produkte automatisieren und optimieren Prozesse wie Kapazitätsplanung, Controlling und Zeiterfassung. Durch die nahtlose Integration in bestehende Systeme wie DATEV steigert die Kanzlei.Suite GmbH die Effizienz und Produktivität in der steuerberatenden Arbeitsumgebungen erheblich.

JETZT BEWERBEN

Deine Aufgaben

- Installation, Konfiguration und Updates unserer Software in Kundensystemlandschaften (Remote-Sessions)
- Analyse und Behebung technischer Incidents (2nd Level) rund um Systemumgebungen, Performance und Konfiguration
- Technische Prüfung von Voraussetzungen und Systemarchitekturen (Serverstrukturen, Berechtigungen, Netzwerk-Basics)
- Aufbau und Pflege von technischen Dokumentationen, Checklisten und Standards für Installationen/Rollouts
- Enge Zusammenarbeit mit Consulting/Entwicklung: Reproduzieren, Eingrenzen und Weitergeben von Findings inkl. Logs
- Technische Beratung von Kunden zur optimalen Betriebs- und Update-Strategie

Dein Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. Fachinformatiker:in Systemintegration) oder vergleichbare Praxiserfahrung
- Sehr gutes Verständnis von Windows-basierten Serverumgebungen und idealerweise typischen Kanzlei-IT-Setups (On-Prem/Hybrid)
- Erfahrung mit Installation und Betrieb von Komponenten wie Microsoft SQL Server (idealerweise inkl. Reporting Services/SSRS) oder Microsoft IIS (Webserver-Konfiguration)
- Service-Mindset: du erklärst technische Sachverhalte klar, strukturiert und kundenorientiert
- Sehr gute Deutschkenntnisse (für Kundensupport und Dokumentation)
- Nice to have: Berührungs punkte mit DATEV-Umgebungen (z. B. DATEV EO comfort)
- Nice to have: Grundlagen in PowerShell/Scripting, Virtualisierung (VMware/Hyper-V) und Monitoring/Backup-Konzepten

Das ist bei uns selbstverständlich

- Flexible Einteilung der Arbeitszeit
- Bis zu 32 Tage Urlaub
- Corporate Benefits
- Steuerfreier Sachbezug

- Anteiliges Arbeiten aus dem Homeoffice möglich
- Moderne Büroräume mit höhenverstellbaren Schreibtischen
- Möglichkeit zu Firmenwagen, Bikeleasing oder BAV
- Gemeinsame Firmenevents und Aktivitäten, wie Kicker, Billard, Poker, Sport
- Kostenlose Softgetränke, Kaffee, Obst, Schokolade, Eis, Massagen
- Wir sind alle per Du

Dafür steht Ingentis

- Du bist Teil eines humorvollen Teams - mal tiefsinnig, mal durchgeknallt
- Du hast ein breites Aufgabenspektrum, das du auf deine Stärken zuschneidest
- Du arbeitest stark eigenverantwortlich und bringst etwas voran
- Du bist im engen Kontakt zu den Projekt- und Produktverantwortlichen und bekommst deinen Erfolg unmittelbar mit – deine Leistung und nicht dein Titel zählt
- Du kannst deinen Spleen ausleben, sei es das Kuscheltier, ein Nerd-Spielzeug oder dein Beat auf den Ohren
- Du genießt viel Vertrauen
- Du bist uns wichtig - auf deine Belange gehen wir ein

JETZT BEWERBEN



Bei Fragen steht dir Marcel Aflatoon sehr gerne unter +49 911 989759 627 zur Verfügung.

Ingentis Holding GmbH,
Raudtener Str. 7, 90475 Nürnberg
www.ingentis.de

Mach dir deinen eigenen Eindruck von Ingentis auf <https://www.ingentis.de/>