



Business System Manager (m/w/d)

Salesforce

Du möchtest nicht einfach nur Systeme administrieren, sondern Geschäftsprozesse aktiv mitgestalten? Dann bist du bei uns genau richtig. Als Business System Manager übernimmst du die Verantwortung für unsere Salesforce-Landschaft und entwickelst sie kontinuierlich weiter. Gemeinsam mit unseren Revenue-Teams übersetzt du fachliche Anforderungen in effiziente Systemprozesse, sorgst für eine hohe Datenqualität und bringst neue Tools sowie Automatisierungen erfolgreich in unsere Systemlandschaft. Dabei erwartet dich viel Gestaltungsspielraum – denn wir suchen keine Person, die lediglich bestehende Prozesse verwaltet, sondern jemanden, der unsere Systemlandschaft aktiv weiterentwickelt.

Ingentis ist der führende Software-Anbieter für Organizational Analytics und Strategic Workforce Planning. Mit unserer Plattform Ingentis org.manager stärken wir die Organizational Performance von mehr als 2.000 Organisationen weltweit. An unseren Standorten in Nürnberg sowie in den USA, Frankreich und Großbritannien gestalten rund 170 Mitarbeitende aktiv die Zukunft datenbasierter Organisationsentwicklung – unter einem klaren Anspruch: Organisationen so zu designen, dass Menschen ihr Bestes geben können.

JETZT BEWERBEN

Deine Aufgaben

- **Salesforce Administration:** Du verantwortest die Administration unserer Salesforce-Plattform – von der Konfiguration über Benutzer-, Rollen- und Berechtigungskonzepte bis hin zu Releases und dem operativen Betrieb.

- **Business-Prozesse digitalisieren:** Du übersetzt fachliche Anforderungen unserer Revenue-Teams in saubere technische Lösungen und entwickelst Objekte, Flows sowie Automatisierungen kontinuierlich weiter.
- **Systemintegration:** Du integrierst und administrierst angebundene Systeme wie beispielsweise WeFlow, Hubspot, SurveyVista oder Monday.com und sorgst für einen stabilen Datenaustausch.
- **Datenqualität sicherstellen:** Du behältst unsere Salesforce-Daten im Blick, identifizierst Optimierungspotenziale und entwickelst Maßnahmen zur nachhaltigen Verbesserung der Datenqualität.
- **Neue Tools evaluieren:** Du bewertest neue Business-Systeme, begleitest deren Einführung und gestaltest unsere Revenue-Systemlandschaft aktiv mit.
- **Technische Dokumentation:** Du dokumentierst Konfigurationen, Integrationen, Systemarchitekturen und Prozesse nachvollziehbar und schaffst damit eine nachhaltige Wissensbasis.

Dein Profil

- **Salesforce-Know-how:** Du verfügst über mindestens drei bis vier Jahre Erfahrung in der Administration und Weiterentwicklung von Salesforce und hast bereits eigenständig Lösungen implementiert.
- **Systemverständnis:** Du hast Erfahrung mit der Integration und Administration von Drittsystemen und verstehst, wie unterschiedliche Business-Anwendungen effizient zusammenspielen.
- **Prozessverständnis:** Du erkennst Zusammenhänge zwischen Geschäftsprozessen und Systemen und kannst Anforderungen in durchdachte technische Lösungen übersetzen.
- **Kommunikationsstärke:** Du arbeitest gerne mit unterschiedlichen Stakeholdern zusammen, gehst offen auf Anwender zu und findest gemeinsam pragmatische Lösungen.
- **Strukturiert & analytisch:** Du arbeitest sorgfältig, dokumentierst sauber und verlierst auch bei komplexen Systemlandschaften nicht den Überblick.
- **Sprachen:** Du kommunizierst sicher auf Deutsch und Englisch (jeweils mindestens C1) und fühlst dich in einem internationalen Umfeld wohl.

Das ist bei uns selbstverständlich

- Flexible Einteilung der Arbeitszeit
- Bis zu 32 Tage Urlaub
- Corporate Benefits
- Steuerfreier Sachbezug und Mobilitätszuschuss
- Anteiliges Arbeiten aus dem Homeoffice möglich
- Moderne Büroräume mit höhenverstellbaren Schreibtischen
- Möglichkeit zu Firmenwagen, Bikeleasing oder BAV
- Gemeinsame Firmenevents und Aktivitäten, wie Kicker, Billard, Poker, Sport
- Kostenlose Softgetränke, Kaffee, Obst, Schokolade, Eis, Massagen
- Wir sind alle per Du
- Du kannst deinen Spleen ausleben, sei es das Kuscheltier, ein Nerd-Spielzeug oder dein Beat auf den Ohren

JETZT BEWERBEN



Bei Fragen steht dir Marcel Aflatoon sehr gerne unter marcel.aflatoon@ingentis.com zur Verfügung.

Ingentis Holding GmbH,
Raudtener Str. 7, 90475 Nürnberg
www.ingentis.de

Mach dir deinen eigenen Eindruck von Ingentis auf <https://www.ingentis.de/>