



# Head of Professional Services (m/w/d)

Für unseren Standort in Nürnberg suchen wir eine erfahrene Führungspersönlichkeit, die den Aufbau und die strategische Weiterentwicklung unseres Professional Services Bereichs maßgeblich mitgestaltet. In dieser Schlüsselrolle übernimmst du Verantwortung für Teams, Prozesse und Kundenprojekte und arbeitest eng mit dem Management an der zukünftigen Ausrichtung des Unternehmens zusammen.

Die Kanzlei.Suite GmbH, eine Tochtergesellschaft von Ingentis, bietet spezialisierte Softwarelösungen für das Management von Steuerberatungskanzleien an. Ihre Produkte automatisieren und optimieren Prozesse wie Kapazitätsplanung, Controlling und Zeiterfassung. Durch die nahtlose Integration in bestehende Systeme wie DATEV steigert die Kanzlei.Suite GmbH die Effizienz und Produktivität in der steuerberatenden Arbeitsumgebungen erheblich.

**JETZT BEWERBEN**

## Deine Aufgaben

- Disziplinarische Führung und Weiterentwicklung der Teams „Service & Administration“ sowie „Consulting“.
- Aufbau und Weiterentwicklung einer skalierbaren Professional Services Organisation mit klaren Rollen und Strukturen.
- Einführung strukturierter Onboarding- und Enablement-Prozesse für den gesamten Bereich.

- Aktive Mitgestaltung der Unternehmensstrategie als Teil des Managementteams und Sparringspartner des CEOs.
- Verantwortung für Budget, P&L sowie die Definition und Steuerung von OKRs, KPIs und SLAs.
- Analyse, Optimierung und Digitalisierung zentraler Prozesse inklusive Weiterentwicklung von Salesforce und Automatisierungen.
- Entwicklung und Umsetzung einer KI- und Automatisierungsstrategie zur Effizienz- und Qualitätssteigerung.
- Steuerung von Consulting- und Kundenprojekten sowie Ansprechpartner für komplexe Eskalationen und strategische Kundenkommunikation.

## Dein Profil

- Mehrjährige Führungserfahrung von Service-, Support- oder Consulting-Teams mit Fokus auf Entwicklung, Alignment und Skalierung.
- Erfahrung im Aufbau und der Weiterentwicklung von Professional Services Organisationen, idealerweise im SaaS- oder Tech-Umfeld.
- Souveräne Zusammenarbeit mit Geschäftsführung und Management auf strategischer Ebene sowie bereichsübergreifende Verantwortung.
- Erfahrung in dynamischen Unternehmensphasen mit der Fähigkeit, Struktur und Skalierbarkeit pragmatisch voranzutreiben.
- Idealerweise gute Kenntnisse in Salesforce sowie Erfahrung mit Prozessoptimierung, Reporting und Automatisierungen.
- Verständnis für KI-Anwendungen im Service- und Consulting-Umfeld sowie deren praktische Nutzung zur Effizienzsteigerung.
- Erfahrung in Consulting-Delivery, Projektsteuerung sowie im Umgang mit OKRs, KPIs und SLA-Strukturen.
- Klare, lösungsorientierte Kommunikation, ausgeprägte Kundenorientierung sowie eine hands-on Mentalität mit Präsenz vor Ort in Nürnberg.

## Das ist bei uns selbstverständlich

- Flexible Einteilung der Arbeitszeit
- Bis zu 32 Tage Urlaub

- Corporate Benefits
- Steuerfreier Sachbezug und Mobilitätzuschuss
- Anteiliges Arbeiten aus dem Homeoffice möglich
- Moderne Büroräume mit höhenverstellbaren Schreibtischen
- Möglichkeit zu Firmenwagen, Bikeleasing oder BAV
- Gemeinsame Firmenevents und Aktivitäten, wie Kicker, Billard, Poker, Sport
- Kostenlose Softgetränke, Kaffee, Obst, Schokolade, Eis, Massagen
- Wir sind alle per Du

**JETZT BEWERBEN**



Bei Fragen steht dir Marcel Aflatoon sehr gerne unter [marcel.aflatoon@ingentis.com](mailto:marcel.aflatoon@ingentis.com) zur Verfügung.

Ingentis Holding GmbH,  
Raudtener Str. 7, 90475 Nürnberg  
[www.ingentis.de](http://www.ingentis.de)

Mach dir deinen eigenen Eindruck von Ingentis auf <https://www.ingentis.de/>